

Politique de confidentialité

La Chapelle Scènes Contemporaines

Dernière mise à jour: 21-août-2024 14:01h

Le Théâtre La Chapelle respecte votre vie privée. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de tout personne utilisant notre site web. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (la « Politique ») afin d’être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin. Dans cette politique, les termes « La Chapelle Scènes Contemporaines », « nous », « notre » et « nos » font référence au Théâtre La Chapelle.

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.

Cette politique s'applique à l'utilisation du site Web <https://lachapelle.org/fr>. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant notre site Web, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où une personne utilisant notre site pourrait potentiellement partager des informations personnelles avec nous. La Politique est donc divisée comme suit :

En apprendre plus sur l'organisation

Contacter le service à la clientèle

Les informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détail dans cette Politique. Des informations telles que comment vos informations personnelles sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

En apprendre plus sur La Chapelle Scènes Contemporaines

En tentant d’en apprendre plus sur La Chapelle Scènes Contemporaines et ce que nous pouvons faire pour vous par l'un des moyens suivants:

- Inscription à une infolettre

il est possible que vous visitiez notre site Web sur lequel diverses informations seront recueillies.

Nous recueillons automatiquement les informations suivantes à travers des fichiers témoins ou technologies semblables:

- Type et version du navigateur utilisé
- Adresse IP
- Page ayant mené au site web
- Localisation géographique
- Identité du fournisseur de services Internet

Nous recueillons les informations suivantes lors d'une première prise de contact ou dans le cadre de vos communications avec nous:

- Nom
- Prénom
- Adresse courriel
- Autres: Organisation

Pourquoi : Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre site Web est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins des personnes qui l'utilisent. Ces données nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

Fondements légaux: nécessaires pour nos intérêts légitimes (amélioration et personnalisation de nos produits et services) et les vôtres (répondre à vos questionnements et vous permettre de nous contacter).

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins :

- par l'entremise de votre navigateur Web .

Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site Web.

Contacter notre service à la clientèle

Il se peut que vous souhaitiez contacter notre service à la clientèle en cas de problème. Lors de ce processus, nous collecterons des informations telles que vos :

- Adresse courriel

Pourquoi: Nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous identifier et de répondre à vos questionnements ou demandes.

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires afin d'identifier correctement toute personne nous contactant et ainsi pouvoir vous répondre à vos besoins.

Comment utilisons-nous vos données?

La soumission de vos renseignements personnels à travers votre utilisation de notre site est régie par cette Politique. En tant que personne utilisant notre site, vous vous engagez également à respecter et protéger les renseignements personnels de tierces parties.

Nous utilisons plus précisément vos données aux fins suivantes :

- Pour communiquer à des fins de marketing, de promotion ou de gestion de compte

Notre utilisation des témoins

Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (*cookies*) ou des technologies similaires.

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un utilisateur donné. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de la personne utilisant nos services ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent d'adapter votre expérience chaque fois que vous visitez notre site.

Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles des personnes qui utilisent nos services. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

Prestataire intermédiaire : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certains partenaires intermédiaires. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos prestataires, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service.

De manière générale, les prestataires que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services à fournir, tels que l'hébergement de notre site Web se faisant via Digital Ocean.

Cependant, certains intermédiaires qui nous fournissent des services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces prestataires, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont seront traités vos renseignements personnels recueillis.

Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'intermédiaires, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

Liste de nos prestataires de TI

Facebook / Instagram (réseaux sociaux) : [Politique de confidentialité](#)

Mailerlite (infolettre) : [Politique de confidentialité](#)

Tuxedo (billetterie) : [Politique de confidentialité](#)

Square (boutique) : [Politique de confidentialité](#)

Canadon (campagnes de dons) : [Politique de confidentialité](#)

Vimeo (vidéos sur le site) : [Politique de confidentialité](#)

Axeptio (gestion du consentement vis-à-vis de cookies) : [Politique de confidentialité](#)

Parties tierces : Nous sommes susceptibles de partager vos renseignements personnels dans le cas où le spectacle est présenté par le biais d'un partenariat entre La Chapelle et une autre structure. Dans le cas d'une codiffusion ou d'une location, vos données, notamment celles recueillies via nos services de billetterie, peuvent être transmises à l'organisme tiers. Il est entendu que La Chapelle s'assure en amont de la crédibilité et la conformité vis-à-vis de la Loi 25 de la structure partenaire.

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire;
2. Protéger les droits ou la propriété de La Chapelle Scènes Contemporaines;
3. Protéger la sécurité de notre Site Web, des personnes qui l'utilisent et de leurs données.

Parties susceptibles de participer à une transaction financière : il est possible que nous transférions vos données suite à un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant La Chapelle Scènes Contemporaines. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez quitter notre site Web en cliquant sur certains liens présents sur notre site Web. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

Vos droits

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

1. Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
3. Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
4. Vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de

continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;

5. Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
6. Nous demander les renseignements personnels que vous nous fournissez dans un format accessible et/ou nous demander leur transfert auprès d'un organisme tiers dans le cadre de la portabilité des données.
7. Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
8. Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

Accès, contrôle et portabilité de vos données

Vous pouvez vérifier, modifier, effacer ou encore gérer la portabilité de vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à **vieprivee@lachapelle.org** ou via la section « contact » sur notre site Web, ou encore aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

Lieu de conservation de vos données

Vos informations personnelles sont hébergées dans le(s) pays suivant(s): Canada, États-Unis (Québec). Elles sont hébergées sur les serveurs de Digital Ocean.

Durée de la conservation de vos données

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

Sécurité

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, nous avons sur notre site Web :

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre site Web ou directement à vieprivee@lachapelle.org.

Âge de consentement

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de personnes mineures de moins de 14 ans. Si vous êtes titulaire de l'autorité parentale et que vous réalisez qu'une personne mineure de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à une personne mineure de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

Autorité compétente

Si la réponse apportée ne vous donnait pas satisfaction par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

Adresse :

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514-873-4196

Télécopieur : 514-844-6170

Téléphone sans frais : 1-888-528-7741

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Adresse :

30, rue Victoria

Gatineau, Québec

K1A 1H3

Sans frais : 1-800-282-1376

Téléphone : 819-994-5444

Télécopieur : 819-994-5424

Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>

Modifications apportées à la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre Site. Si des changements y sont apportés, nous vous aviserons ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

Questions et coordonnées

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes:

La Chapelle Scènes Contemporaines

À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

3700 rue Saint-Dominique

Montréal, Québec

H2X 2X7

Canada

514-987-1639

vieprivee@lachapelle.org